

平成 29 年 5 月 8 日



HTB エナジー株式会社

口座振替についてのご案内

平素より『たのしいでんき』をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。
また、お客さまより口座振替によるお支払いのご希望を頂戴しましたことを心より厚く御礼申し上げます。

この度、弊社では口座振替に係るシステムの変更を行いました。それに伴い、今までとは異なるスケジュールに沿って口座振替のご請求を行うこととなりました。
検針日と請求確定のタイミングにより、2ヶ月分が合わせて口座振替となる場合がございます。また、2ヶ月分が1度に口座振替となります場合も、事前のご連絡は差し上げておりません。予めご了承をいただきますようお願い申し上げます。

同月分が二重のご請求となったり、前倒しでご請求となったりするようなことはございませんので、何卒ご理解の上ご容赦いただきますようお願い申し上げます。
また、全てのお客さまにそのような事象が起こるわけではございませんのでご理解賜りますようお願いいたします。

今後も安心して『たのしいでんき』をご利用いただけますよう、サービス改善に努めて参ります。引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

《HTB エナジーお客さまセンター》

受付時間：10：00～18：00（平日）

電話番号：050-3852-1193

Eメール：info2@htb-energy.co.jp