

Hポイントサービス終了のお知らせ

平素より、当社の『たのしいでんき』をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

当社は、ご家庭の低圧をご契約中のお客さまを対象とし、オプションサービスの一つとして、「Hポイントサービス」（以下、「本ポイントサービス」という）を提供してまいりましたが、お客さまによりよいポイントサービスをご提供させていただくために、2019年6月30日（日）で新規申込み受付を終了、2019年7月31日（水）をもちまして、Hポイントサービスを終了させていただく運びとなりましたのでここにお知らせします。

サービス終了に伴い、本ポイントを保有されているお客さまにつきましては下記の通りご対応させていただきたく、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

◆商品と交換が可能なポイント数（2500ポイント以上）を保有されているお客さま
本ポイント終了前までに保有されているポイント数に応じた商品と交換

◆2500ポイント未満を保有されているお客さま
本ポイントを円換算させていただき、2019年9月以降の電気料金から相殺

当該お知らせにつきご不明な点がある場合は、HTBエナジーお客さまセンターまで、お問い合わせくださいませ。
引き続きエネルギーサービスの提供を通じて、お客さまにご満足いただけるようプランおよびオプション等のサービスの提供を行ってまいりますので、当社の「たのしいでんき」を今後とも、変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます

《お客さまからのお問い合わせ先》
HTBエナジー株式会社 お客さまセンター
電話番号:050-3852-1193
受付時間: 10:00～18:00（土日祝・年末年始除く）