

2016年7月8日

東京電力管内の一部お客さまへの電気料金の請求遅延について

お客さま各位

平素より『HTBエネルギー』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、東京電力パワーグリッド株式会社より、一部の電気使用量確定に時間を要しているとの報告を受けております。

『HTBエネルギー』の電気料金につきましては、同社より受領した電気使用量に基づき計算し、お客さまへ電気料金のご請求をさせていただいております。

そのため、弊社から一部のお客さまに2016年4月以降ご利用分の請求遅延が生じております。

弊社は、東京電力パワーグリッド株式会社へ迅速な対応、また、改善を強く要望しており、お客さまへの影響把握に努めているところです。そのため、本件につきましてお問合せいただきましても、回答にお時間を要する場合がございます。

電気使用量の受領が大幅に遅れているお客さまには、電気使用量の通知があり次第、早急にお客さまへご請求させていただきます。

弊社からの請求が遅れているお客さまにおかれましては、ご心配とご迷惑をお掛けし誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

参考：東京電力パワーグリッド株式会社のおしらせ

[電気使用量の確定通知の遅延等に関する報告\(追加\)について](#)