

平成 28 年 12 月 8 日



HTB エナジー株式会社

口座振替日指定不可についてのお詫び

平素より『たのしいでんき』をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。
また、お客さまより、口座振替によるお支払いのご希望を頂戴しましたことを心より厚く御礼申し上げます。

この度、口座振替によるお支払い方法につきまして、お申込用紙ご記入時に、口座振替指定日のご希望を承っておりましたが、口座振替システム代行会社の変更に伴い、口座振替指定日の選択が出来なくなりました。

急な変更となり、皆さまへご迷惑をおかけ致しまして、誠に申し訳ございません。
上記理由に伴い、弊社にて口座振替によるお支払いをご希望されるお客様は、口座振替日が毎月【27日】の設定となります。

また、毎月 27 日の口座振替にてご都合が合わないお客様におかれましては、クレジットカードでのお支払いやコンビニ振込用紙でのお支払い方法もお選び頂けます。
変更をご希望の際は、大変お手数ではございますが、マイページより変更のお手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。

この度は、口座振替によるお支払いのお申込みをいただきましたお客様へ、大変ご迷惑おかけ致しますことを重ね重ね深くお詫び申し上げます。

今後も安心して『たのしいでんき』をご利用いただけますよう、サービス改善に努めて参ります。引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

《HTB エナジーお客さまセンター》

受付時間：10：00～18：00（平日）

電話番号：050-3138-9015

Eメール：info2@htb-energy.co.jp